

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Договор об использовании платежного сервиса)
АО «Marketplace Trading»

Настоящий Договор является официальным предложением–публичной офертой АО «Marketplace Trading», осуществляющей деятельность под торговой маркой Sello, (далее – Общество) дееспособным физическим лицам–держателям банковских карт заключить договор оказания услуг в соответствии со статьей 367 и частью второй статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию платежного сервиса Sello Pay (далее – Договор).

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных Договором, означает его акцепт – безусловное согласие с нижеприведёнными условиями. С момента акцепта Договор считается заключенным. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Платежный сервис Общества (далее – Sello Pay) – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий (далее ТСП) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса в приложении Sello SuperApp.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты.

Получатель – лицо, получающее денежные средства через Платежную систему Sello Pay

Банковская карта – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Sello Pay.

Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в экосистеме Sello. Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android.

2.2. Заключая Договор Пользователь предоставляет Обществу, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер мобильного (сотового) телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Sello Pay), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения Договора.

Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Обществу по Договору, третьим лицам в целях исполнения Договора.

2.3. Общество гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с пунктом 6.3 Договора.

2.4. Пользователь принимает то, что Общество спользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными Обществом, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Sello Pay и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису Sello Pay.

2.5. Регистрация Пользователем в Сервисе Sello Pay и начало его использования означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Договора, который описывает общий порядок взаимодействия Пользователя и Обществом.

3. Предмет договора

3.1. Общество предоставляет Пользователям – держателям банковских карт возможность пользоваться Сервисом Sello Pay, позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать/отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платежного сервиса.

3.2. Сервис Sello Pay может содержать услуги, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких услуг производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с правилами, в которых описана услуга, условия её предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется с целью:

- надлежащего исполнения обязательств Общества, принятых в рамках заключенных соглашений/договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Общества, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных услуг Общества;

- осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования услуг / оказания услуг Обществом, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение Контрагентам/Партнерам Общества;

- улучшения качества услуг, удобства их использования, разработки новых услуг, предложения Пользователю персонализированных услуг Общества;

- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях, иницируемых Обществом совместно с Партнерами/Контрагентами и передачи Пользователям предусмотренных акцией призов/вознаграждений;

- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов;

- таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей;

- предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Sello Pay действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

3.4. Правила и Тарифы оказания услуг Сервисом Sello Pay опубликованы на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://sello.uz/pay/>, а также в Приложении Sello SuperApp

4. Права и обязательства сторон

4.1. Общество:

- вправе получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- вправе потребовать от Пользователя сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции;

- обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса Sello Pay, за исключением случаев, когда сбои в работе Сервиса происходят по вине третьих лиц;

- обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;

- обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях Общества, Партнеров Общества, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платежном сервисе, а также о вводимых в Платежный сервис изменениях и обновлениях;

4.2. Пользователь:

- обязуется выполнять требования Оферты;

- обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Сервис;

- используя Sello Pay, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Sello Pay для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;

- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Общества. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной;

- принимает на себя всю ответственность за последствия при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Sello Pay, в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений на сайте www.sello.uz/pay, в информационных сообщениях, в интерфейсе Приложения Sello SuperApp или посредством смс-оповещения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по Договору.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за подлинность и сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. Общество не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения Договора Пользователем.

5.5. Общество не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями Оферты, а также с офертами платных сервисов при их активации.

5.6. Общество не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Общества. Сфера контроля Общества ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.7. Весь информационный поток Сервиса Sello Pay, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис Sello Pay, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.8. Общество не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Sello Pay, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис Sello Pay в случаях использования Сервиса Sello Pay способами, не предусмотренными Договором.

5.9. Общество не несет ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Sello Pay, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Sello Pay.

5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. Расторжение договора

6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Сервисе Sello Pay.

6.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Платежного сервиса, если такие сервисы были активированы.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

7. Порядок рассмотрения разногласий

7.1. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону, указанным в разделе 9 Договора.

8. Прочие условия

8.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

8.2. Акцептом Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

9. Реквизиты Общества

АО «MARKETPLACE TRADING»

г. Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул. Зулфияханум, дом 12

ИНН 307 692 757, ОКЭД: 62 090, МФО: 00401

р/с 2020 8000 6052 7332 0001

в АК «Алокабанк» Шайхонтахурский ЦОКУ

Эл. почта: info@sello.uz, тел.: +99878 113 01 33

Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан на осуществление деятельности платежной организации №47 от 18 мая 2024 года.